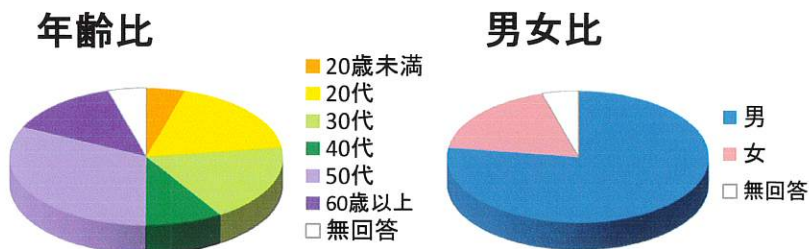


令和6年度(2024年度)福祉サービス第三者評価 評価結果報告書概要

◇利用者調査

調査対象利用者の年齢比および男女比

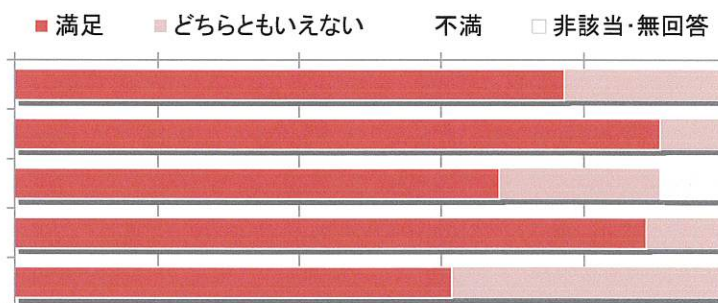
	生活介護	B 型
調査対象者数	9 人	13 人
有効回答者数	9 人	13 人
有効回答率	100%	



利用者の満足度

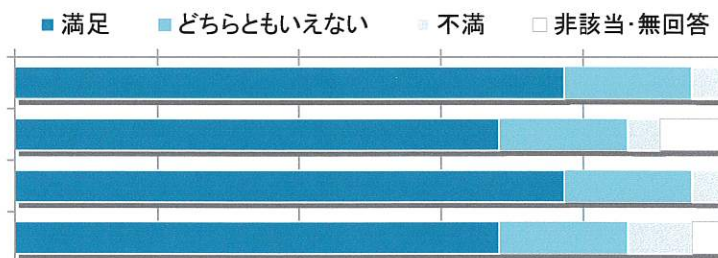
1. サービスの提供への満足度

- ①困った時の職員の対応
- ②設備の安全
- ③利用者同士の交流
- ④活動の充実(生活介護)
- ⑤知識習得や能力向上(B型)



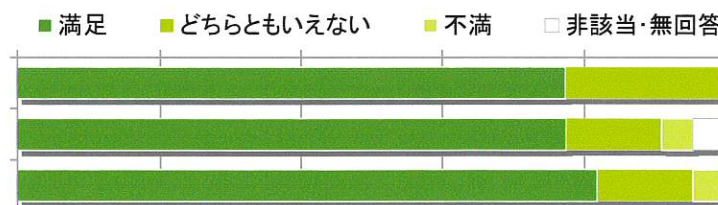
2. 安心・快適性への満足度

- ①施設の清潔・整理整頓
- ②職員の言葉遣い・態度・服装
- ③けが・不調時の対応
- ④いさかい・いじめへの対応



3. 個人の尊重への満足度

- ①気持ちへの配慮
- ②プライバシーの保護
- ③計画作成時の意向の尊重



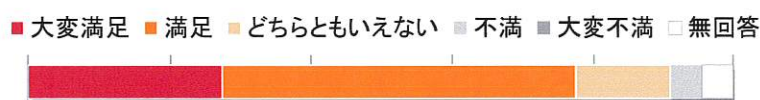
4. 不平・要望への満足度

- ①不満・要望の言いやすさ
- ②外部苦情窓口の周知



5. 総合的な満足度

総合的な感想



利用者の意見

感想

- ・法人主催のハイキングなど行事があるのは嬉しい
- ・旅行や遠足など、いろいろなリクエストができ、意見が言える
- ・カルチャー教室、トランポリンなど趣味につながる時間があるのはありがたい
- ・話をよく聞いてくれる ・不満はなく今のままで良い

要望

- ・事業所までの送迎車等による送迎を希望する
- ・利用者への対応について、要望に無理と思われることがある

職員の意見

昨年より良くなった点

- ・利用者の作業のバリエーションが増えている ・地域の皆と関わっている
- ・防災訓練は、回を重ねるたびに注意点を出し合い、職員全員で改善している
- ・職員数が増えた ・研修が多くなり、充実した

良いと思う点

- ・利用者の意向が尊重された対応を行っている ・屋外での作業もあり、利用者の気分転換にもなっている
- ・作業量が多く、利用者一人ひとりが自分に合った作業をすることができる
- ・利用者のできる事を増やすため、新しい作業にチャレンジする機会を設け本人の意欲アップにつなげている
- ・職員にある程度の裁量権を持たせてくれる ・就業状況を聞き入れ、働きやすい環境づくりに取り組んでいる

改善したいと思う点

- ・内職の量が多い中で、無理のない作業の進め方を考える ・利用者や家族の意向に対する情報の開示
- ・リスク行動において、利用者のサービスに対するガイドラインの周知を行う ・事業の単年計画の情報開示
- ・職員の質の向上に取り組む ・職員の事務時間やサービス残業等の業務などを見直す

第三者評価機関より

特に良いと思う点

- ・障害を持つ人も持たない人も、自分らしく、ともに生きていけることをめざして、職員がどの利用者にも支援できる体制を維持している
- ・就労継続支援B型、生活介護事業、それぞれの利用者に対して、同じ規定で工賃を支払っており、モチベーションアップにつながっている
- ・楽しみや健康増進のための活動を日常のプログラムに取り入れるとともに、自分が得意・好きな仕事が見つけやすく取り組みやすくしている

さらなる改善が望まれる点

- ・畑作業等は花の種類や天候等に左右されるためマニュアル化しにくく経験に頼るところが多いが、ステップアップを踏まえた作成が期待される
- ・土地購入後の社会情勢により、花の販路開拓や販路拡大の方向性を模索することが課題となっている中、着実な取り組みが期待される
- ・リスクマネジメントの一環として、職員の質の向上と人材の確保には、事業継続を見据えて法人と連動した取り組みを検証されたい

このパンフレットは第三者評価結果報告書の概要版です。
より詳しい情報は下記のウェブサイトで確認できます。

「東京都福祉ナビゲーション」 <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

◇評価対象事業所

社会福祉法人 リード・エー
葦の会作業所

住所 〒121-0801 東京都足立区東伊興 1-14-7
電話 03-3857-8839

◇東京都福祉サービス第三者評価機関 一般社団法人 サフラン情報リサーチ

住所 〒145-0063 東京都大田区南千束 3-29-2-202
電話 03-6421-8383