

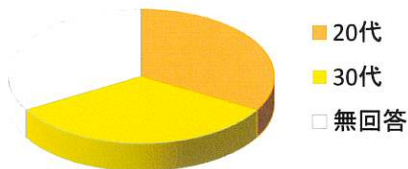
令和5年度(2023年度)福祉サービス第三者評価 評価結果報告書概要

◇利用者調査

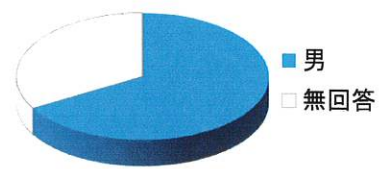
調査対象者数	3人
有効回答者数	3人
有効回答率	100%

調査対象利用者の年齢比および男女比

年齢比



男女比

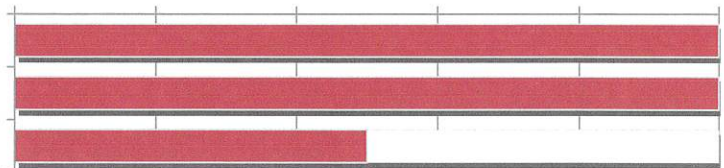


利用者の満足度

1. サービスの提供への満足度

- ①困った時の職員の対応
- ②主体的な活動の尊重
- ③快適な生活

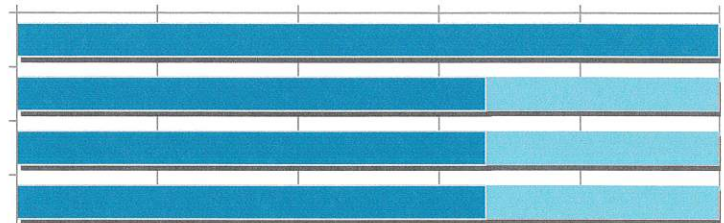
■ 満足 ■ どちらともいえない □ 不満 □ 非該当・無回答



2. 安心・快適性への満足度

- ①施設の清潔・整理整頓
- ②職員の言葉遣い・態度・服装
- ③けが・不調時の対応
- ④いさかい・いじめへの対応

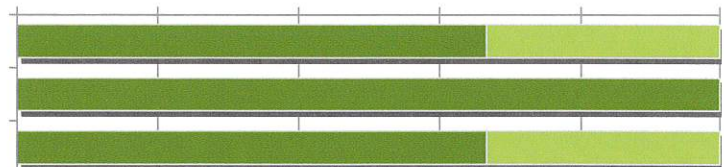
■ 満足 ■ どちらともいえない □ 不満 □ 非該当・無回答



3. 個人の尊重への満足度

- ①気持ちへの配慮
- ②プライバシーの保護
- ③計画作成時の意向の尊重

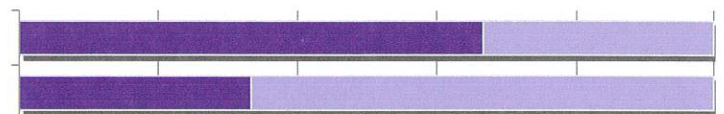
■ 満足 ■ どちらともいえない □ 不満 □ 非該当・無回答



4. 不平・要望への満足度

- ①不満・要望の言いやすさ
- ②外部苦情窓口の周知

■ 満足 ■ どちらともいえない □ 不満 □ 非該当・無回答



5. 総合的な満足度

総合的な感想

■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない □ 不満 ■ 大変不満



利用者の意見

感想

- ・グループホームが好き
- ・楽しい

職員の意見

良いと思う点

- ・利用者が作業所に行って仕事に励んでいる

改善したいと思う点

- ・日常的に楽しく会話ができるように支援したい
- ・利用者とのコミュニケーションが思うように取れず、利用者への対応を再検討してほしい
- ・短期入所で生活改善を見込んだ計画を立てているが、改善につながらない
- ・入所後、混乱したり興奮したりして環境の変化に慣れない利用者もいるため、利用者本人が短期入所の意味等を理解した上で利用してもらいたい
- ・職員の失敗などに対して、前向きに捉えられるような声かけがほしい
- ・職員の仕事が細かく、職員数が足りない

第三者評価機関より

特に良いと思う点

- ・ショートステイでの生活が精神的な自立を促すきっかけとなると考えており、利用者に合った自立生活を送るための支援をしている
- ・自宅で使用していた食器やDVDを持ち込むことができるなど、今までの生活様式を認めつつ少しずつ施設の生活に慣れるよう支援している
- ・食事では利用者の希望に合ったサービスを提供するため、嫌いなもの好きなものを聞き取り、利用者が楽しみにしている食事を大事にしている

さらなる改善が望まれる点

- ・利用者への対応がよく取れているか、関係性はどうかサービスがマニュアルに沿っているかを業務評価の手段として明確にしたいとしている
- ・職員が一人の体制のときに起こった災害や隔離生活が長引いた場合の事故に備えて、支援方法や職員体制を明確にしたいとしている
- ・災害や深刻な事故に備えて、SNS・一斉メールの利用や職員の配置、地域・行政との連携について更なる検討が望まれる

このパンフレットは第三者評価結果報告書の概要版です。
より詳しい情報は下記のウェブサイトで確認できます。

「東京都福祉ナビゲーション」

<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

◇評価対象事業所

社会福祉法人 リード・エー
あしの家西伊興

住所 〒121-0824 足立区西伊興 1-13-20

電話 03-3898-3670

◇東京都福祉サービス第三者評価機関 一般社団法人 サフラン情報リサーチ

住所 〒145-0063 東京都大田区南千束 3-29-2-202

電話 03-6421-8383