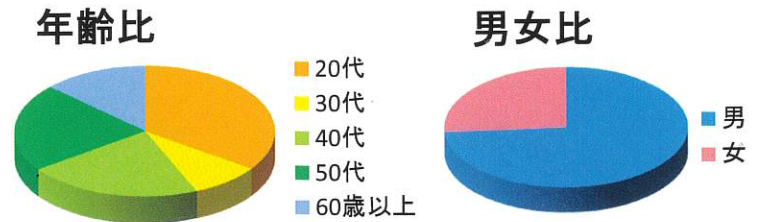


令和3年度(2021年度)福祉サービス第三者評価 評価結果報告書概要

◇利用者調査

	生活介護	B型	不明
調査対象者	6人	15人	4人
有効回答数	6人	14人	3人
有効回答率	92.0%		

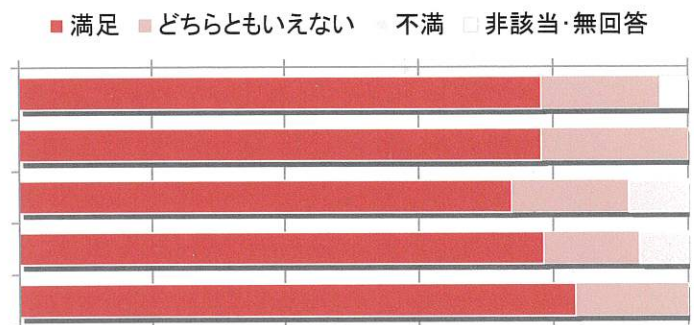
調査対象利用者の年齢比および男女比



利用者の満足度

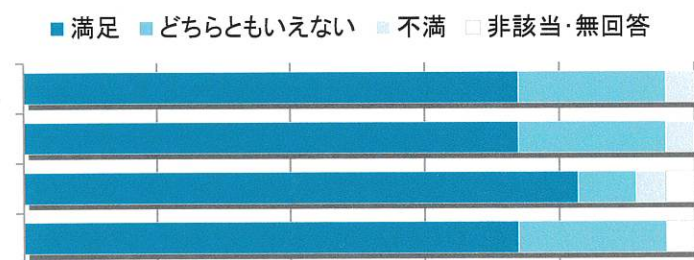
1. サービスの提供への満足度

- ①困った時の職員の対応
- ②設備の安全
- ③利用者同士の交流
- ④知識習得や能力向上(B型)
- ⑤活動の充実(生活介護)



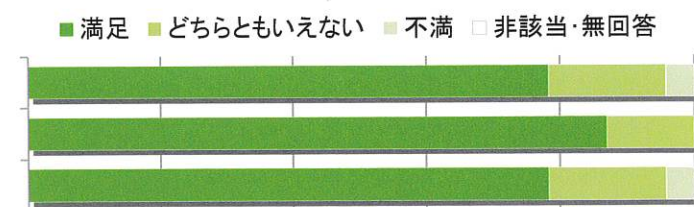
2. 安心・快適性への満足度

- ①施設の清潔・整理整頓
- ②職員の言葉遣い・態度・服装
- ③けが・不調時の対応
- ④いさかい・いじめへの対応



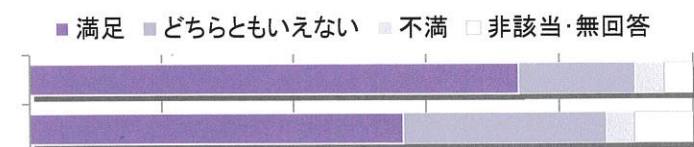
3. 個人の尊重への満足度

- ①気持ちへの配慮
- ②プライバシーの保護
- ③計画作成時の意向の尊重



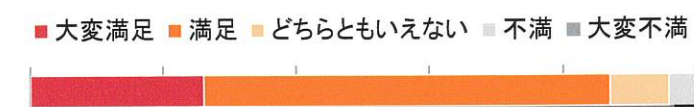
4. 不平・要望への満足度

- ①不満・要望の言いやすさ
- ②外部苦情窓口の周知



5. 総合的な満足度

総合的な感想



利用者の意見

感想

- ・作業所での仕事が楽しい
- ・バザーがあったり、ハイキングに皆と参加できて楽しい
- ・困ったことに対して対応してくれる
- ・良くしてもらっている
- ・いつも健康のために、美味しい給食を出してくれて感謝している

要望

- ・これからも美味しい給食を作ってくれと嬉しい
- ・仕事中に騒いでいる人には注意してほしい
- ・利用者の人数に対して施設のグループホーム(2カ所)の入居者数が10名程では少な過ぎると思う
これから利用者が高齢化し、家族が支えきれなくなることが生じると予想されるため、グループホームの増設に更に支援してもらいたい

職員の意見

昨年より良くなった点

- ・職員の意見を聞いてくれている
- ・勤務時間等の改善がされた
- ・社労士と話をする機会が設けられた

良いと思う点

- ・利用者のほとんどが事業所が好きでいてくれる
- ・イベントが多い
- ・利用者が毎日、水彩、音楽、エアロビクス、トランポリン、陶芸等を学ぶ時間を設けている
- ・利用者の活動の場が、屋外と屋内とバランス良くあり、特に屋外での作業は、運動の機会にも繋がり、継続的に健康維持に寄与できると考えている
- ・給与等が良い

改善したいと思う点

- ・集団が苦手な、音や気配に敏感な利用者が作業しやすいスペースが確保できると良いが、支援数や作業量とのバランスが現実には難しいと考える
- ・仕事を入れすぎて、利用者ひとり一人に行き届いた支援ができなくなったりしている
- ・高齢者向けのトレーニングを行うようになったが、仕事が忙しいときにはトレーニングをせずに仕事をさせているため、中途半端になっている
- ・10年の間に利用者は倍に増え、利用者の高齢化などサービス拡充への組織づくりが必要と思われる
- ・虐待防止策を策定する
- ・職員のより良い人間関係

第三者評価機関より

特に良いと思う点

- ・法人の基本理念と基本方針の下で事業所の目ざしていることを明確にして、長年にわたって地域に根差した利用者本位の支援に取り組んでいる
- ・園芸と木工・軽作業の作業を支援し、利用者が丹精込めて綺麗に咲かせた花をフラワーショップ『り〜どおるがん』で販売している
- ・地域との関わりを重視して、A4、8ページの広報紙を関係機関、支援者や今までの交流者に配信し、日々の活動状況を伝えている

さらなる改善が望まれる点

- ・利用者の高齢化への対応として、新旧の利用者の支援や職員体制の再構築などの具体化が期待される
- ・花育成を行っている土地購入計画が進捗している中で、利用者支援や運営課題への取り組みが着実に進捗することが期待される
- ・職員の質の向上と人材確保に取り組んでいる中で、事業所運営に関する職員の理解が更に深まる取り組みの検証と対応が望まれる

このパンフレットは第三者評価結果報告書の概要版です。
より詳しい情報は下記のウェブサイトで確認できます。

「東京都福祉ナビゲーション」 <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

◇評価対象事業所

社会福祉法人 リード・エー
葦の会作業所

住所 〒121-0801 東京都足立区東伊興 1-14-7
電話 03-3857-8839

◇東京都福祉サービス第三者評価機関 一般社団法人 サフラン情報リサーチ

住所 〒145-0063 東京都大田区南千束 3-29-2-202
電話 03-6421-8383